

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI DRUKU CYFROWEGO W FIRMIE - 4MYHOME MARIUSZ NAJDA

1. Niniejsze Ogólne Warunki (w dalszej części „Ogólne Warunki”) określają szczegółowo zasady zawierania i wykonywania umowy, na podstawie której Wykonawca wykonuje na rzecz Klienta usługę polegającą na wydruku cyfrowym.
2. Wykonawcą w rozumieniu Ogólnych Warunków jest firma 4myhome Mariusz Najda z siedzibą w Szczęśliwa 14; 05-123 Chotomów.
3. Klientem w rozumieniu Ogólnych Warunków jest każdy podmiot zlecający wydruk tj.: osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą
4. Ogólne Warunki stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Klienta.
5. Odmienne uzgodnienia Wykonawcy i Klienta mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami, jeżeli zostały potwierdzone na piśmie.
6. Ogólne Warunki wiążą Klienta z chwilą złożenia zamówienia lub zawarcia umowy. W przypadku gdy Klient i Wykonawca pozostają ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych Ogólne Warunki, wiążą w stosunku do każdego następnego zamówień.
7. Jakakolwiek zmiana treści Ogólnych Warunków jest dopuszczalna tylko za zgodą Wykonawcy wyrażoną na piśmie.
8. Wydruk odbywa się każdorazowo na podstawie złożonego przez Klienta pisemnego zamówienia. Zamówienie określa m.in. szczegóły zamówienia, ceny, termin wykonania i płatności.
9. Zamówienie może zostać złożone w siedzibie Wykonawcy, lub przesłane pod adres email info@4myhome.pl, lub przekazane za pomocą innych nośników za zgodą obu stron.
10. Zamówienie będzie każdorazowo potwierdzane przez Wykonawcę (telefonicznie bądź mailowo). W przypadku braku potwierdzenia w ciągu dwóch dni roboczych uznaje się, że Wykonawca nie przyjął zamówienie do wykonania.
11. Wykonawcy przysługuje uprawnienie do zmiany terminu wykonania usługi jeżeli nie może dotrzymać umówionego terminu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku opóźnienia w dostawie materiałów, wystąpienia siły wyższej, awarii, okoliczności za które odpowiada Klient itp. Wystąpienie takiej okoliczności nie będzie uznane za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę i nie daje Klientowi uprawnienia do żądania odszkodowania.
12. Będące przedmiotem zamówienia obrazy / wzory wydruku Klient dostarcza do Wykonawcy w formie elektronicznej (mail, pendrive, etc).
13. Klient przyjmuje do wiadomości, iż dostarczone do wydrukowania obrazy stanowiące przedmiot zamówienia będą nanoszone przez urządzenie drukujące na ścianie przy spełnieniu następujących warunków:
 - powierzchnia sucha, wolna od wilgoci, nie zakurzona i niezapyłona
 - powierzchnia wolna od wystających elementów, jak np. gwoździe, haki, obrazy, podwieszane meble – do druku muszą być zdjęte/usunięte
 - powierzchnia wolna od gniazdek, włączników, grzejników, karniszy, wystających rur, sporych ubytków czy dziur
14. Klient wyraża zgodę na wykonanie przez Przyjmującego zamówienie dokumentacji fotograficznej oraz nakręcenie przez Przyjmującego Zamówienie krótkiego nagrania video wykonanego przedmiotu Umowy, a następnie wykorzystanie tych rzeczy przez Przyjmującego zamówienie w celach reklamacyjno-promocyjnych prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

15. Wydruk cyfrowy możliwy jest na ścianach o podłożu szklanym, betonowym, metal, gips, kamień, beton, cegła, kafelki, drewno.
16. Wydruk cyfrowy ograniczony jest do wysokości 3,2m przy podstawowym ustawieniu maszyny drukującej. Obrazy o większej wysokości możliwe są do przyjęcia do realizacji przy indywidualnym omówieniu zasad między stronami. Długość wydruku nie jest ograniczona pracą maszyny drukującej. Marginesy górne i dolne 40 cm, boczne 30 cm.
17. Klient oświadcza, że dopuszcza przesunięcia elementów graficznych druku w granicach ok 2 cm, przy stosowaniu technologii wertykalnego druku UV. Niniejsze może wynikać z warunków technicznych powierzchni, na której ma być wykonany druk z uwagi na jej wypukłość lub nierówności.
18. Klient oświadcza, że dopuszcza różnicę w kolorze elementów graficznych druku, przy stosowaniu technologii wertykalnego druku UV. Niniejsze wynika z faktu, iż projekt druku w wersji cyfrowej cechuje się wyrazistym kolorem, natomiast nadruk wykonany na powierzchni wskazanej przez Zamawiającego może wpłynąć na jaskrawość kolorów użytych w projekcie.
19. Klient oświadcza, że nie będzie rościł rekompensaty z tytułu nieokreślonej chłonności ściany, co może wpłynąć na nierównomierne pokrycie ściany tuszem.
20. Klient umożliwi podłączenie elektryczne drukarki oraz nie będzie rościł rekompensaty z tytułu możliwego zaniku prądu. Zamawiający zabezpieczy miejsce wydruku i pracy drukarki od dostępu osób trzecich oraz innych czynników wpływających na bezpieczeństwo i organizację pracy
21. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ustępach powyższych nie będą one uznawane za wady fizyczne dzieła.
22. Odbiór wizualny wydruku odbywać się będzie po zakończeniu prac z odległości 3m przy intensywnym świetle, sztucznym bądź dziennym. Ocenie podlegać będzie powierzchnia istotna z punktu widzenia wyglądu i jakości wydruku. Wszelkie zastrzeżenia winny być odnotowane i zgłoszone w formie pisemnej.
23. Klient zobowiązany jest ocenić wydruk niezwłocznie po zakończeniu pracy i zawiadomić go niezwłocznie o wadzie. W przypadku gdy wada wyszła na jaw później Klient zobowiązany jest do zawiadomienia Wykonawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
24. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Klient nie może dokonywać we własnym zakresie napraw ani w żaden inny sposób ingerować w przedmiot umowy pod rygorem wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.
25. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wady w terminie 14 dni.
26. Wykonawca jest uprawniony do wydłużenia terminu o czas niezbędny do usunięcia wad, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych wady w określonym wyżej terminie usunąć się nie da. Za przyczynę niezależną od Wykonawcy należy uznać zwłaszcza brak materiałów niezbędnych do usunięcia wady, konieczność zamówienia farby i oczekiwania na jej dostawę.
27. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wydruk należy konserwować w następujący sposób:
 - a. mycie wydruku należy przeprowadzać przynajmniej raz w roku zazwyczaj poprzez mycie czystą i wilgotną szmatką z niewielką ilością neutralnych lub lekko alkalicznych środków. Ściereczka musi być delikatna, nierysująca powierzchni. Nie wolno za mocno przyciskać ściereczki do podłoża. Temperatura powłoki jak i stosowanej mieszaniny wody powinna być mniejsza niż 25 stopni Celsjusza. Przed przystąpieniem do mycia należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na nie widocznych powierzchniach.
 - b. zabronione jest stosowanie: strumienia pary wodnej, mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów oraz środków powierzchniowo czynnych, ściernych środków czystości, organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony , alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli.

28. Wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej za szkodę, o których mowa w postanowieniach Ogólnych Warunków, dotyczą również odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę wyrządzoną przez osoby, za pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza. Wyłączenia nie dotyczą natomiast szkód wyrządzonych Klientowi umyślnie (art. 473 § 2 kodeksu cywilnego). Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkody wyrządzonej przez Wykonawcę umyślnie. Powyższe ograniczenie odnosi się również do odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę wyrządzoną przez osoby, za pomocą których zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierza.
29. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta na piśmie o wprowadzeniu zmian oraz o dacie od której zmiany te będą obowiązywać. Wprowadzone zmiany obowiązują w stosunku do zamówień złożonych po tej dacie.
30. Administratorem danych osobowych jest Wykonawca. Wykonawca oświadcza, że dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji umowy oraz w sytuacji gdy będzie to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu, Klient ma prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich poprawiania.
31. W razie powstania jakiegokolwiek sporu Wykonawca oraz Klient podejmą w dobrej wierze polubowne rokowania w celu ugodowego rozstrzygnięcia takiego sporu. Ugodowe załatwienie sporu powinno nastąpić w terminie 14 dni od powstania sporu. Jeżeli powyższe rokowania nie doprowadzą do polubownego rozwiązania, Wykonawca oraz Klient poddadzą powstały spór rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
32. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości na temat zawartych w niniejszych warunkach informacji lub ich braku prosimy o kontakt z Wykonawcą info@4myhome.pl.